

**GUJARAT TECHNOLOGICAL UNIVERSITY****Diploma Engineering - SEMESTER-VI • EXAMINATION – SUMMER 2013****Subject Code: 361604****Date: 17/05/2013****Subject Name: Enterprise Resource Planning (ERP)****Time: 10:30 am TO 01:00 pm****Total Marks: 70****Instructions:**

1. Attempt all questions.
2. Make suitable assumptions wherever necessary.
3. Figures to the right indicate full marks.
4. English version is considered to be Authentic.

- Q.1** (a) Explain ERP Life cycle in detail. **14**
- Q.2**
- (a) Discuss tangible benefits of ERP. **07**
- (b) Write a short note on SCM. **07**
- OR**
- (b) Explain CRM. **07**
- Q.3**
- (a) Write a short note on Finance Module. **07**
- (b) Write a short note on BPR. **07**
- OR**
- Q.3** (a) Discuss MM Module. **07**
- (b) Explain Enterprise with respect to ERP. **07**
- Q.4**
- (a) Discuss the guide lines for ERP Implementation. **07**
- (b) Write a short note on SAP. **07**
- OR**
- Q. 4** (a) Which are the precautions we have to take for ERP Implementation? **07**
- (b) Discuss SAP R/3 applications. **07**
- Q.5**
- (a) Why many ERP implementations fail? **07**
- (b) What is customization in ERP? **07**
- OR**
- Q.5** (a) ERP increases customer satisfaction. Justify this statement. **07**
- (b) Explain Data Model using suitable example. **07**

\*\*\*\*\*

|          |   |                                                          |    |
|----------|---|----------------------------------------------------------|----|
| પ્રશ્ન-૧ | અ | ERP Life cycle સમજાવો.                                   | ૧૪ |
| પ્રશ્ન-૨ | અ | ERPના ફાયદા ની ચર્ચા કરો..                               | ૦૭ |
|          | બ | SCM પર ટુકનોંધ લખો.                                      | ૦૭ |
|          |   | અથવા                                                     |    |
|          | બ | CRM પર ટુકનોંધ લખો.                                      | ૦૭ |
| પ્રશ્ન-૩ | અ | Finance Module પર ટુકનોંધ લખો..                          | ૦૭ |
|          | બ | BPR પર ટુકનોંધ લખો.                                      | ૦૭ |
|          |   | અથવા                                                     |    |
| પ્રશ્ન-૩ | અ | MM Module ની ચર્ચા કરો.                                  | ૦૭ |
|          | બ | Enterprise ને ERPની સાપેક્ષે સમજાવો.                     | ૦૭ |
| પ્રશ્ન-૪ | અ | Guide lines for ERP Implementation ની ચર્ચા કરો.         | ૦૭ |
|          | બ | SAP પર ટુકનોંધ લખો.                                      | ૦૭ |
|          |   | અથવા                                                     |    |
| પ્રશ્ન-૪ | અ | ERP Implementation માં કંઈ કંઈ કાળજી રાખવી પડે છે ?      | ૦૭ |
|          | બ | SAP R/3 applications ની ચર્ચા કરો.                       | ૦૭ |
| પ્રશ્ન-૫ | અ | શા માટે ઘણા ERP implementations fail થાય છે?             | ૦૭ |
|          | બ | ERP માં customization શું છે?                            | ૦૭ |
|          |   | અથવા                                                     |    |
| પ્રશ્ન-૫ | અ | ERP increases customer satisfaction. આ statement સમજાવો. | ૦૭ |
|          | બ | યોગ્ય ઉદાહરણ ની મદદ થી Data Model સમજાવો.                | ૦૭ |

\*\*\*\*\*