

GUJARAT TECHNOLOGICAL UNIVERSITY
DIPLOMA ENGG.- SEMESTER-III EXAMINATION – WINTER 2012

Subject code: 330001**Date: 01/01/2013****Subject Name: Human Resource Management****Time: 2:30 pm – 5:00 pm****Total Marks: 70****Instructions:**

1. Attempt all questions.
2. Make suitable assumptions wherever necessary.
3. Figures to the right indicate full marks.
4. English version is considered to be Authentic

- | | | | |
|------|-----|--|----|
| Q.1 | (a) | Discuss the needs for the human resource in the industrial environment. | 07 |
| | (b) | State the characteristics of the Human Resource Management. | 07 |
| Q.2 | (a) | “Manage the Men, the men will manage everything” Critically discuss. | 07 |
| | (b) | Explain Maslow’s need hierarchy and discuss its importance in the HRM. | 07 |
| | | OR | |
| | (b) | Explain the McGregor’s Theory X and Y. Explain its significance in the HRM. | 07 |
| Q.3 | (a) | Explain importance of the interpersonal relations in the Human Resources Management. | 07 |
| | (b) | Explain stages of group formation. | 07 |
| | | OR | |
| Q.3 | (a) | Explain the importance of training in HRM. | 07 |
| | (b) | Explain methods of training. | 07 |
| Q.4 | (a) | Explain the importance of the decision-making in the management. | 07 |
| | (b) | Describe decision making process. | 07 |
| | | OR | |
| Q. 4 | (a) | Explain the concept of the stress and its causes resulting in stress. | 07 |
| | (b) | Explain the causes of an industrial dispute | 07 |
| Q.5 | (a) | Define communication and explain its objectives. | 07 |
| | (b) | Explain briefly principles of communication. | 07 |
| | | OR | |
| Q.5 | (a) | Explain various conflict resolution techniques. | 07 |
| | (b) | What is meant by business letter? Give example of any one letter in English. | 07 |

પ્રશ્ન-૧	અ	ઔઘૌગિક પર્યાવરણમાં માનવ-સંશાધન સંચાલનની આવશ્યકતાઓ સમજાવો.	07
	બ	માનવ-સંશાધન સંચાલનના લક્ષણો જણાવો.	07
પ્રશ્ન-૨	અ	“માનવસાધનનું સંચાલન કરો તેઓ બાકીના બધાનું સંચાલન કરશે.” વિવેચનાત્મક ચર્ચા કરો.	07
	બ	મેસ્લોનો જરૂરિયાત કોટિ-ક્રમ સમજાવી, માનવ-સાધન સંચાલનમાં તેના મહત્વની ચર્ચા કરો.	07
		અથવા	
	બ	મેક્રોગરની થીયરી ‘ક્ષ’ અને ‘ચ’ સમજાવી, માનવસાધન સંચાલનમાં તેનું મહત્વ સમજાવો.	07
પ્રશ્ન-૩	અ	માનવસાધન સંચાલનમાં આંતર-માનવસંબંધોના મહત્વની ચર્ચા કરો.	07
	બ	જૂથ રચનાના તબક્કાઓ સમજાવો.	07
		અથવા	
પ્રશ્ન-૩	અ	માનવસાધન સંચાલનમાં તાલિમનું મહત્વ સમજાવો.	07
	બ	તાલિમની પદ્ધતિઓ સમજાવો.	07
પ્રશ્ન-૪	અ	સંચાલનમાં નિર્ણય પ્રક્રિયાનું મહત્વ સમજાવો.	07
	બ	નિર્ણય પ્રક્રિયા સમજાવો.	07
		અથવા	
પ્રશ્ન-૪	અ	મનોતનાવનો (દબાવ) ખ્યાલ સમજાવી અને તેના ઉદ્ભવવાના કારણો સમજાવો	07
	બ	ઔઘૌગિક તકરારના કારણો સમજાવો	07
પ્રશ્ન-૫	અ	માહિતીસંચારની વ્યાખ્યા આપી તેના ઉદ્દેશો જણાવો.	07
	બ	માહિતીસંચારના સિદ્ધાંતો ટુંકમાં સમજાવો.	07
		અથવા	
પ્રશ્ન-૫	અ	સંઘર્ષ નિવારવાની જુદી જુદી પદ્ધતિઓ સમજાવો.	07
	બ	ધંધાકીય પત્ર એટલે શું? અંગ્રેજીમાં કોઈપણ પત્ર ઉદાહરણ તરીકે લખો.	07
