

GUJARAT TECHNOLOGICAL UNIVERSITY**Diploma Engineering - SEMESTER-III • EXAMINATION – WINTER • 2014****Subject Code: 330001****Date: 11-12-2014****Subject Name: Human Resources Management****Time: 02:30 pm - 05:00 pm****Total Marks: 70****Instructions:**

1. Attempt all questions.
2. Make suitable assumptions wherever necessary.
3. Figures to the right indicate full marks.
4. English version is considered to be Authentic.

- Q.1** (a) Define Human Resources Management. Explain any five characteristics of Human Resources Management. **07**
(b) What are the attributes of stress? Explain in brief. **07**
- Q.2** (a) Define Leadership. Explain different types of leadership. **07**
(b) Explain fully the role of supervisor as a Trainer & Motivator. **07**
OR
(b) Differentiate McGregor's 'X' and 'Y' theory. **07**
- Q.3** (a) Explain method of training. **07**
(b) Explain stages of group formation. **07**
OR
Q.3 (a) Describe the role of the group in the organisation. **07**
(b) Explain the concept of group dynamics. **07**
- Q.4** (a) Explain various techniques of decision making. **07**
(b) Define: Job satisfaction & state factors affecting Job Satisfaction. **07**
OR
Q.4 (a) Define Power. Give the meaning of Power. **07**
(b) Explain group discussion in meeting. **07**
- Q.5** (a) Explain the concept of Communication. **07**
(b) Explain fully the downward & upward communication. **07**
OR
Q.5 (a) Why Trade unions are formed? State their objectives. **07**
(b) Differentiate between proposal & report. **07**

ગુજરાતી

- પ્રશ્ન. ૧ અ માનવ સાધન સંચાલનની વ્યાખ્યા આપો. માનવ સાધન સંચાલનની કોઇપણ પાંચ લાક્ષણિકતાઓ સમજાવો. ૦૭
બ તણાવની ખાસિયતો કઇ છે? ટૂંકમાં સમજાવો. ૦૭
- પ્રશ્ન. ૨ અ નેતૃત્વની વ્યાખ્યા આપો. નેતૃત્વની વિવિધ પદ્ધતિઓ સમજાવો. ૦૭
બ તાલીમદાતા અને પ્રેરક તરીકે સુપરવાઇઝરનો રોલ સંપૂર્ણ રીતે સમજાવો. ૦૭
- અથવા
- બ મેકગ્રેવરની 'X' અને 'Y' થીયરી વચ્ચેનો તફાવત લખો. ૦૭
- પ્રશ્ન. ૩ અ તાલીમની પદ્ધતિ સમજાવો. ૦૭
બ જૂથ રચનાના તબક્કાઓ સમજાવો. ૦૭
- અથવા
- પ્રશ્ન. ૩ અ વ્યવસ્થા તંત્રમા જૂથની ભૂમિકાનું વર્ણન કરો. ૦૭
બ જૂથ ગતિશાસ્ત્રનો ખ્યાલ સમજાવો. ૦૭
- પ્રશ્ન. ૪ અ વિવિધ નિર્ણય કરવાની ટેકનિક વર્ણવો. ૦૭
બ કાર્ય સંતોષની વ્યાખ્યા આપો અને તેને અસર કરતા પરિબલો વિષે સમજાવો. ૦૭
- અથવા
- પ્રશ્ન. ૪ અ સત્તાની વ્યાખ્યા આપો. સત્તાનો અર્થ સમજાવો. ૦૭
બ સભામાં જૂથ ચર્ચાવિચારણા વિષે સમજાવો. ૦૭
- પ્રશ્ન. ૫ અ માહિતીસંચારનો ખ્યાલ વિષે સમજાવો. ૦૭
બ ઉર્ધ્વગામી અને નિમ્નગામી માહિતીસંચાર વિષે સવિસ્તાર સમજાવો. ૦૭
- અથવા
- પ્રશ્ન. ૫ અ વેપાર મંડળ નો ઉદભવ શા માટે થાય છે? તેના હેતુ સમજાવો. ૦૭
બ દરખાસ્ત અને રિપોર્ટ વચ્ચેનો તફાવત સમજાવો. ૦૭
